**Техническое задание**

На оказание услуг по разработке 6 учебных видеороликов

(практическое обучение обслуживание клиентов в банке)

**Тематика роликов**:

1. Стандарты внешнего вида сотрудников. Стандарты обслуживания клиентов
2. Стандарты поведения сотрудников Фронт офиса. Стандарты поведения в конфликтной ситуации.
3. Стандарты оформления документов и писем. Стандарты рабочего стола сотрудников.
4. Стандарты телефонного общения.
5. Стандарты обслуживания кассиров универсальных касс.
6. Корпоративная культура и этика.

**Требования к видеороликам**

**Первый этап: Подготовка сценариев**

1. Создание сценариев. В процессе написания и согласования сценариев предполагается собеседование со специалистами и менеджерами Заказчика. В ходе собеседования проводится демонстрация работ и услуг.
2. Сценарий должен соответствовать основным целям поставленных Заказчикам:
* Понимание принципов работ и услуг
* Понимание основных преимуществ услуг для Потребителя
* Демонстрация услуг на примерах
1. Сценарий должен предоставлять собой детальную режиссёрскую раскадровку (описание того, что происходит в каждом кадре, движение камеры, чередование общих и крупных планов, задание для видео дизайнера, техническое задание для специалиста по графике)
2. Написание текста для диктора на русском и на узбекском языке. Текст должен быть связан со сценарием.
3. Согласование с Заказчиком Сценария и текста диктора.
4. Корректировка сценария и текста диктора по замечаниям заказчика.
5. Утверждение сценария и текста диктора Заказчиком

**Второй этап: Проведение Видеосъёмок**

* Проведение видеосъемок на территории заказчика должны включать работу видео-оператора, осветителя и режиссёра. Все съемочные и осветительные оборудования предоставляются Исполнителем.
* Проведение постановочной видеосъемки с участием профессиональных актеров.

**Третий Этап: Завершающие Работы**

**Создание инфографики**

1. Качественные сюжеты и иллюстрации кадров
2. Общее графические оформления видеороликов (титры, графика)
3. Графические элементы

**Озвучка**

1. Озвучка диктора на узбекском и на русском языке. Голос диктора должен быть предварительно согласован с Заказчиком (предоставить на выбор несколько образцов голоса)
2. Музыкальное сопровождение

**Монтаж Видеоролика**

1. Монтаж включает в себя соединение отснятого видеоматериала, инфографики и озвучки согласно утвержденному сценарию.
2. Видеоролик должен быть динамичным (кадр за кадром) с применением элементов перехода кадров.
3. Черновой видеомонтаж должен быть предоставлен заказчику для утверждения
4. По замечаниям Заказчика должны будут внесены исправления, касающиеся видеоролика.
5. По замечаниям Заказчика производится окончательный видеомонтаж.
6. Видеоролик предоставляется Заказчику для подтверждения