**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Критерии выбора консалтинговой организации по подготовке к стандартам ISO 9001:2015**

**Предмет конкурса:**

1. Консультационные услуги и подготовка системы управления Ипотека-банка к международным стандартам ISO 9001 Оказание банковских услуг
2. Предоставление итогового отчета с рекомендациями и планом дальнейших работ по подготовке к стандартам ISO 9001

**Сроки конкурса:**

1. Запрос и возможность получения необходимой информации о банке и критериев для консалтинговой организации- в течении 10 дней со дня объявления конкурса на официальном сайте банка (СМИ)
2. Предоставление в Ипотека-банк конкурсного коммерческого предложения -1месяц со дня объявление конкурса.
3. Сроки проведения обучения сотрудников, консультационных услуг по подготовки документаций международным стандартам ISO 9001 не более 180 календарных дней со дня подписания договора об услуге.

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование требований для оценки консалтинговой организации** |
| 1 | Сведения о регистрации организации. Опыт работы консалтинговой организации по международным стандартам – не менее 5ти лет. Наличие иностранного инвестора в составе учредителей приветствуется |
| 2 | Опыт работы консалтинговой организации в банковском секторе в сфере внедрения стандартов ISO 9001 |
| 3 | Список консультированных по внедрению стандартов ISO 9001 предприятий, крупных ведомств, учреждений, предоставляющих финансовые и банковские услуги.  Наличие рекомендаций от заказчиков для консалтинговой организации о реализованных проектов ISO 9001 в Узбекистане (отзывы от финансовых учреждений) |
| 4 | Список и резюме консультантов (сотрудников) Наличие международных сертификатов квалификации, проекты в которых участвовали консультанты. Опыт работы специалистов не менее 5ти лет (перечень реализованных проектов-предприятий по стандарту ISO 9001). В частности, опыт работы в реализации проектов СМК. Наличие штатных международно-сертифицированных, иностранных консультантов при прочих равных условиях имеет преимущество. |
| 5 | Наличие у специалистов квалификационных сертификатов по ISO 9001, полученных от авторитетных образовательных организаций. |
| 6 | Наличие у специалистов квалификационных сертификатов в области метрологии, стандартизации и сертификации. |
| 7 | Возможность оказания консалтинговых услуг (разработка документации, первичные инструктажи и др.) на узбекском языке (перечень реализованных проектов-предприятий по стандарту ISO 9001 на узбекском языке). |