**Технические требования на лицензию по продлению технической поддержки оборудования Fortinet**

Ежегодные лицензии на право пользования программно-аппаратным комплексом Fortinet FortiGate-500E-2 шт

1. **Общие требования**
   1. Услуги по продлению технической поддержке должны предоставляться для текущей и последующих версий аппаратного и программного обеспечения продуктов Fortinet;
   2. В случае снятия с производства какой-либо части Продукции (Оборудования) или истечения срока предоставления услуг технической поддержки на определенные типы оборудования (EOL - End of Life), Исполнителем предоставляется соответствующее письменное уведомление в срок не позднее 6 месяцев до даты снятия с производства и окончания срока предоставления технической поддержки;
   3. **Исполнитель обязан быть официальным партнером компании Fortinet, и подтвердить право на поставку на территории Республики Узбекистан авторотационным письмом от компании-производителя (либо его уполномоченного территориального представителя) приобретаемого лицензионного программного обеспечения**
2. **Условия предоставления технической поддержки и продления лицензий**
   * 1. Круглосуточный прием заявок Исполнителем о выходе из строя оборудования. Обязательства по времени реакции на Запрос считаются выполненными в момент доставки исправного оборудования в адрес Заказчика.
     2. Срок действия технической поддержки должен составлять не менее 3 лет момента активации лицензии. Поддержка должна осуществляться в режиме 24x7, 365 дней в году, с момента приобретения лицензии; включая праздничные и выходные дни, учитывая часовой пояс.
     3. Требования к лицензии:
     4. Возможность обращения в техническую поддержку для решения проблем, связанных с эксплуатацией программно-аппаратного комплекса.
     5. Возможность получения обновлений программного обеспечения для программно-аппаратного комплекса, в течение срока действия лицензии на техническую поддержку;
     6. Обеспечивать доступ к сервису обновления для получения всех необходимых обновлений сигнатур, используемых в программно-аппаратном комплексе на протяжении срока действия технической поддержки
   1. Сервисные лицензии включают в себя:
      1. Контроль приложений – обновление сигнатур приложения от производителя не менее одного года.
      2. Система предотвращения вторжений – обновление сигнатур от производителя не менее одного года.
      3. Антивирусная защита - обновление сигнатур приложения от производителя не менее одного года.
      4. Фильтрация веб-трафика – доступ к онлайн базе репутация производителя не менее одного года.
      5. Защита от нежелательной корреспонденции(антиспам) – доступ к онлайн базе репутация производителя не менее одного года.
      6. FortiSandbox Cloud — это решение для выявления продвинутых угроз, выполняющее динамический анализ для идентификации ранее неизвестного вредоносного ПО. Актуальные данные, созданные «песочницей» FortiCloud Sandbox, поступают в системы профилактической проверки внутри сети для обезвреживания угрозы.
      7. Служба FortiCare – техническая поддержка от производителя

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Парт-номер** | **Описание** | **Кол-во** |
| FC-10-0500E-950-02-12 | FortiGate-500E 1 Year Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web & Video Filtering, Antispam Service, and 24x7 FortiCare) | 2 |