



**«Ипотека-банк» АТИБда жисмоний  
шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича  
универсал шартномага қўшилиш  
тўғрисида  
ОММАВИЙ ОФЕРТА**

(2024 йил 28 августдан кучга киради)

## 1-ИЛОВА

### «Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича универсал шартномага қўшилиш тўғрисида ОММАВИЙ ОФЕРТА

Мазкур Оммавий оферта (кейинги ўринларда "Оферта") жисмоний шахсларга - Ўзбекистон Республикаси тижорат банклари томонидан эмиссия қилинган Ўзбекистон Республикаси миллий валютасидаги банк картаси сақловчиларига манзилланган, ва Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360- ва 369-моддалари шартларида, мазкур Оммавий офертада таърифланган тартибда ва ҳажмларда «Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартномага (кейинги ўринларда "Универсал шартнома") қўшилиш шартномасини тузишга «Ипотека-банк» АТИБнинг (кейинги ўринларда "Банк") расмий оммавий таклифи ҳисобланади.

Мазкур Оммавий оферта Универсал шарномани тузиш ва унга жисмоний шахсни қўшишнинг умумий шартларига эга.

Банкда очилган банк ҳисобрақамига эга бўлмаган банк картаси эгалари Банкда уларнинг номига очилган ҳисобрақамларни қўлламасдан амалга оширилувчи масофавий банк хизмат кўрсатиши (МБХ) хизматларидан фойдаланишлари мумкин. Бундай хизматлар рўйхати Универсал шартномада кўрсатилади, ҳамда Банкнинг Мобил иловаси функционали билан белгилаб берилади.

Бунда келажакда Банкда ҳисобрақамни/МКХни очиш ҳолатида жисмоний шахс Банк томонидан тақдим этиладиган банк хизматлари ва маҳсулотларининг тўлиқ функционалидан фойдаланишлари мумкин бўлади, бунинг учун Банк томонидан эмиссия қилинган картани Банкнинг Мобил иловасида рўйхатдан ўтказилишини амалга ошириш талаб этилади.

1. Универсал шартномага қўшилиш шартномаси мазкур Офертада кўзда тутилган ва бирон бир истисносиз ёки чекловларсиз мазкур Оммавий оферта ва Универсал шартноманинг барча шартларини Мижоз томонидан сўзсиз қабул қилинишини (акцептини) англатувчи ҳаракатларни жисмоний шахс (кейинги ўринларда "Мижоз") томонидан амалга оширилишида тузилган деб ҳисобланади ва кучга киради.

2. Оммавий офертанинг акцепт қилиниши Мижоз томонидан қуйидаги ҳаракатлар ўтказилгандан кейин тасдиқланган ҳисобланади:

– Банкнинг Мобил иловаси олдиндан ўрнатилган операцион тизими (Android ва/ёки iOS) билан Мобил қурилмага юклаб олиш ёки Интернет-банкда логин билан кириш;

– Банкнинг Мобил иловасида ёки Интернет-банкда зарурий маълумотларни тақдим этиш (рўйхатдан ўтиш процедурасидан ўтиш);

– Тасдиқловчи кодни олиш ва уни Банкнинг Мобил иловасида ёки Интернет-банкда Тасдиқловчи дарчада киритиш (*ПИН-кодни созлаш ва/ёки Touch ID*).

3. Ҳуқуқлар ва мажбуриятлари, низоларни ва Томонларнинг бошқа ўзаро муносабатлари Универсал шартномада белгилаб берилади ва Мижознинг ҳаракатлари асосида, ижрога Банк томонидан қабул қилинган, жумладан Банкнинг Мобил банк ва Контакт-Маркази орқали Мижоз билан юборилган Мижознинг Топшириқномалари, аризалари, буюртмалари ва ҳоказоларни тақдим этишда вужудга келади.

4. Мазкур Офертани акцептлаб, Мижоз қуйидагиларни тасдиқлайди:

– мазкур Офертанинг, Универсал шартноманинг шартлари ва Банк Тарифлари билан таништирилган ва улар билан розилиги ва уларга риоя этиш мажбуриятини ўз зиммасига олади;

– Офертага мувофиқ қўлланилувчи Логин, Пароль, бир марталик ўзгарувчан кодлар унинг банк ҳисобрақамларидаги маблағларни идора қилиш ҳуқуқларини тасдиқловчи етарлича воситалар ҳисобланади;

– Тизимлар ва Мобил иловалар сервислари доирасида амалга оширилувчи ҳаракатларнинг далили жумладан мувофиқ тарзда SMS/хабар ёрдамида мобил телефон Рақамига ва/ёки Электрон почтага юбориладиган бир марталик ўзгарувчан кодлар ёрдамида амалга оширилиши ҳақида хабардор этилган;

– мобил телефонни йўқотилиш ҳолатида ўз мобил телефонининг янги рақами, ҳамда электрон почта манзили ва бошқа шахсий маълумотларнинг ўзгартирилиши ҳақида Банкни хабардор қилиш зарурати ҳақида ўзининг хабардор этилганлигини.

5. Мижоз Банка Мижоз томонидан танланган банк/молия хизматларини кўрсатишда унинг шахсий маълумотларига ишлов беришни амалга ошириш, ҳамда уларни учинчи шахсларга ("ЯУПМ" МЧЖ, "Milliy banklararo protsessing markazi" МЧЖ (кейинчалик "МВРМ"), кредит тарихлар бюроси, ДСҚ, маълумотларни олиш учун "Халқ банк" АК ва Банк ҳамкорлари ва давлат органларининг бошқа интеграция қилинган базаларидан Ягона жамғарма пенсия тизимига ўтказмалар ҳолати ҳақида) бериш ва улар томонидан уларга ишловни амалга ошириш ҳуқуқини тақдим этади.

6. Универсал шартноманинг қоидалари унинг Томонлар билан тузилиш санасига кучга киради ва Универсал шартнома, ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан кўзда тутилган асослар бўйича унинг бекор қилинишигача амал қилади.

7. Банк Иловани қўллаш ва/ёки қўллаш имконсизлигининг ҳар қандай оқибатлари учун (мобил қурилмага Иловани ўрнатишда (юклашда) ва Иловани кейинчалик қўллашда), ҳамда Иловани шундай қўллаш ва/ёки қўллаш имконсизлиги натижасида бирон бир учинчи шахсга етказилган зарар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

8. Универсал шартноманинг ҳар қандай асослар бўйича бекор қилиниш ҳолатида, Универсал шартноманинг тўхтатилиш пайтигача юзага келган барча мажбуриятлар тўлиқ ҳажмда ва унинг шартларига мувофиқ бажарилиши шарт.

9. Оферта Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

10. БАНКНИНГ МАНЗИЛИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ

#### **«Ипотека-банк» АТИБ**

Манзили (жойлашган жойи): Ўзбекистон Республикаси, 100000, Тошкент шаҳри, Шахрисабз кўчаси, 30.

СТИР: 202858483

МФО: 00937

Маълумотлар учун телефонлар (Банкнинг Контакт-Маркази): (+78) 150-11-22

Интернет тармоғида Банкнинг расмий сайти:

[www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz)

E-mail: [info@ipotekabank.uz](mailto:info@ipotekabank.uz)

**«ИПОТЕКА-БАНК» АТИБДА ЖИСМОНИЙ ШАХСЛАРГА ХИЗМАТКЎРСАТИШ  
БЎЙИЧА УНИВЕРСАЛ ШАРТНОМАГА ҚЎШИЛИШ ҲАҚИДА  
\_\_\_\_\_ -СОҢЛИ АРИЗА-СЎРОВНОМА**

Мен, фуқаро \_\_\_\_\_

(фамилия, исми, отасининг исми)

кейинги ўринларда "Мижоз" деб номланувчи, «Ипотека-банк» АТИБда жисмоний шахсларга хизмат кўрсатиш бўйича Универсал шартноманинг (кейинги ўринларда "Универсал шартнома") амалдаги таҳририга сўзсиз ва тўлиқ (бирон бир талқинларсиз, истисноларсиз, чиқариб олишларсиз ва эътирозларсиз) қўшилишни мазкур билан баён этаман ва шахсий имзолаш билан тасдиқлайман.

1. Универсал шартномага қўшилиш Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360-моддаси тартибда Мижоз сифатида қўшилиш йўли билан амалга оширилади. Универсал шартнома [www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz) манзили бўйича Интернет тармоғида нашр этилган.

2. Хабарларни жўнатиш ва олиш учун Мижознинг электрон почтасини авторизацияланган манзили билан Универсал шартнома доирасида хабарларни (ахборотларни) олиш учун, қуйидаги электрон почта/телефон рақами тан олинади:

\_\_\_\_\_  
Хабарлаш учун электрон почта манзилининг/телефон рақамининг мавжуд бўлмаслик ҳолатида, барча хабарлар Мижознинг доимий яшашни рўйхатдан ўтказиш жойи бўйича юборилади.

3. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари Универсал шартномада белгилаб берилган ва Мижознинг ҳаракатлари, жумладан Мижоз томонидан Банкка ҳамда Мобил банк орқали юборилган «Ипотека-банк» АТИБ (кейинги ўринларда "Банк") томонидан қабул қилинган Топшириқномаларнинг, аризаларнинг Мижоз томонидан тақдим этилиши асосида юзага келади.

4. Мижоз, Универсал шартномани тузиб, **Универсал шартнома шартлари ва Банк Тарифлари билан танишиб чиққанлигини ва улар билан рози эканлигини тасдиқлайди.**

5. Мижоз Банкка Мижоз томонидан танланган банк/молия хизматларини кўрсатишда унинг шахсий маълумотларига ишлов беришни амалга ошириш, ҳамда уларни учинчи шахсларга ("ЯУПМ" МЧЖ, "Milliy banklararo protsessing markazi" МЧЖ, кредит тарихлар бюроси, ДСҚ, маълумотларни олиш учун "Халқ банк" АК ва Банк ҳамкорлари ва давлат органларининг бошқа интеграция қилинган базаларидан Ягона жамғарма пенсия тизимига ўтказмалар ҳолати ҳақида) бериш ва улар томонидан уларга ишловни амалга ошириш ҳуқуқини тақдим этади.

6. Универсал шартнома унинг Томонлар билан тузилиш санасига кучга киради ва Универсал шартнома, ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан кўзда тутилган асослар бўйича унинг бекор қилинишигача амал қилади.

7. Универсал шартноманинг ҳар қандай асослар бўйича бекор қилиниш ҳолатида, Универсал шартноманинг тўхтатилиш пайтигача юзага келган барча мажбуриятлар тўлиқ ҳажмда ва унинг шартларига мувофиқ бажарилиши шарт.

8. Мазкур Ариза-сўровнома Универсал шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва ўзбек тилида Томонларнинг истак-хоҳишлари бўйича тузилган.

**Мижоз:**

ФИО:

Шахсни тасдиқловчи ҳужжатнинг серияси ва рақами: \_\_\_\_\_

Берилган сана ва жойи: \_\_\_\_\_

**Мижоз имзоси: \_\_\_\_\_ Сана: \_\_\_\_\_**

