



**Политика конфиденциальности
мобильного приложения по
обслуживанию физических лиц
АКИБ «Ipoteka Bank»**

Обновлен: 24 марта 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту — Политика) мобильного приложения по обслуживанию физических лиц (далее по тексту — Приложение) разработана Акционерно-коммерческим ипотечным банком «Ipoteka-Bank», являющейся юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Узбекистан (№ государственной регистрации: 55/25; дата регистрации: 26.03.1999; ИНН: 202858483) (далее по тексту — Банк), осуществляющим банковскую деятельность на основании лицензии №74, выданной Центральным Банком Республики Узбекистан от 25.12.2021 и в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, включая Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547, Закон Республики Узбекистан «Об информатизации» от 11.12.2003 г. № 560-II и иными нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Пользователей, которые Банк может получить в процессе использования ими Приложения. Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой, распространяется на все аффилированные лица Банка.

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя посредством совершения явных действий в Приложении (включая подтверждение согласия), а также на иных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен воздержаться от использования мобильного Приложения Банка.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные — зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определённому физическому лицу или дающая возможность его идентификации;

Субъект персональных данных (Пользователь / Клиент / Субъект) — физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

База персональных данных — база данных в виде информационной системы, содержащая в своём составе персональные данные;

Обработка персональных данных — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных;

Третье лицо — любое лицо, не являющееся Пользователем, Банком, но связанное с ними обстоятельствами или отношениями по обработке персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Мобильное приложение Банка — программное обеспечение Банка, предназначенное для дистанционного банковского обслуживания физических лиц.

2. ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ БАНКОМ

2.1. При использовании Приложения Клиентом предоставляются, а Приложением (Банком) могут собираться и обрабатываться следующие виды информации:

2.1.1. Идентификационные данные:

- Фамилия, имя и отчество Пользователя (ФИО);
- Пол клиента (мужчина/женщина);
- Данные документа, удостоверяющего личность (паспорт или ID-карта), включая серию и номер, дату выдачи и срок действия;
- Дата рождения;
- Персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ);
- Адрес постоянной и/или временной регистрации;
- Место рождения;
- Номер телефона;

- Адрес электронной почты;
- Фотография Пользователя (биометрические данные, включая данные лица) — получается посредством камеры устройства исключительно в целях идентификации и аутентификации.

2.1.2. Финансовые данные для осуществления финансовых операций:

- Данные о кредитной истории и другие финансовые данные;
- Информация о транзакциях;
- Данные о балансе и транзакциях по картам других банков.

2.1.3. При использовании Приложения могут автоматически собираться:

- IP-адрес;
- Язык устройства;
- Модель устройства;
- Информация о работе приложения, техническая информация, включая ошибки и показатели производительности;
- Операционная система и её версия;
- Уникальные идентификаторы устройства;
- Действия пользователя внутри Приложения.

2.1.4. Доступ к контактам устройства (при необходимости):

- Приложение может запросить доступ к контактам устройства исключительно в процессе подачи кредитной заявки и только с явного разрешения Пользователя.
- Приложение не загружает список контактов Пользователя на серверы Банка и не передаёт данные контактов третьим лицам.
- В рамках данной функции используется только номер телефона контакта, выбранного самим Пользователем, исключительно для автоматического заполнения соответствующего поля формы.
- Доступ к контактам не является обязательным: Пользователь вправе в любой момент ввести номер телефона вручную без предоставления доступа к контактам.

2.1.5. Доступ к камере устройства:

- Приложение запрашивает доступ к камере устройства исключительно для фотографирования Пользователя в процессе идентификации и верификации личности.
- Изображения, полученные с камеры, используются только для указанных целей; скрытая или фоновая съёмка не осуществляется.
- Доступ к камере предоставляется Пользователем явно и может быть отозван в любой момент в настройках устройства.

2.1.6. Геолокационные данные (при предоставлении разрешения Пользователем):

- Приблизительное или точное местоположение устройства Пользователя.
- Геолокационные данные используются исключительно в целях предотвращения мошенничества и защиты финансовых операций Пользователя (антифрод-система).
- Данные геолокации не используются для отслеживания Пользователя в рекламных или иных нецелевых целях.
- Пользователь вправе в любой момент отключить доступ к геолокации в настройках устройства; это может повлиять на работу отдельных функций защиты.

2.2. Банк обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей, указанных в настоящей Политике, и не осуществляет избыточный сбор данных.

2.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность и полноту предоставленных персональных данных. Пользователь обязуется незамедлительно информировать Банк об изменении своих персональных данных.

2.4. Возрастное ограничение и данные несовершеннолетних

Приложение предназначено для использования лицами, достигшими 18 (восемнадцати) лет. Банк сознательно не собирает персональные данные лиц, не достигших 18 лет. Если Банку становится известно, что данные

несовершеннолетнего были переданы без согласия его законного представителя, Банк незамедлительно предпримет меры по их удалению.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Банк обрабатывает только те персональные данные Пользователя и запрашивает доступ только к тем функциям устройства и данным, которые необходимы для надлежащего предоставления услуг и исполнения соглашений с Пользователем.

3.2. Банк обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- 3.2.1. Предоставление банковских услуг Пользователю;
- 3.2.2. Идентификация и аутентификация Пользователей;
- 3.2.3. Предоставление пользователю персонализированных услуг;
- 3.2.4. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, а также обработка обращений и заявок от Пользователя;
- 3.2.5. Улучшение качества, удобства использования, разработка услуг;
- 3.2.6. Выполнение требований законодательства Республики Узбекистан;
- 3.2.7. Предотвращение мошенничества и финансовых преступлений;
- 3.2.8. Иные цели, указанные в настоящей Политике.

3.3. Биометрические данные Пользователя (включая данные лица) могут использоваться исключительно в целях подтверждения личности Пользователя, безопасного входа в Приложение, подтверждения операций и предотвращения мошенничества.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Банк обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с настоящей Политикой, условиями оказания конкретных сервисов и внутренними регламентами Банка.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется в следующих случаях:

- согласия Пользователя на обработку этих данных;
- необходимости обработки этих данных для выполнения договора, стороной которого является Пользователь, или принятия мер по запросу Пользователя до заключения такого договора;
- необходимости обработки этих данных для исполнения обязательств Банком, определённых законодательством;
- необходимости обработки этих данных для защиты законных интересов Пользователя или другого лица;
- необходимости обработки этих данных для осуществления прав и законных интересов Банка для достижения общественно значимых целей, в том числе направленных на защиту прав Пользователей и обеспечение безопасности банковских систем;
- обработки этих данных в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

4.3. Пользователь вправе отказаться от предоставления доступа к отдельным данным (например, геолокации, камере, контактам и иным функциям устройства), однако это может повлиять на доступность отдельных функций Приложения.

4.4. Приложение не осуществляет скрытый сбор данных и не получает доступ к данным без ведома Пользователя.

4.5. Банк уважает настройки конфиденциальности Пользователя и не предпринимает попыток обойти или принудительно изменить их.

4.6. Банк вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 4.6.1. Пользователь выразил своё согласие на такие действия;

- 4.6.2. Передача предусмотрена в рамках установленной законодательством Республики Узбекистан процедуры;
- 4.6.3. В целях соблюдения требований в сфере информационной безопасности, установленных законодательством Республики Узбекистан;
- 4.6.4. В рамках законодательно установленного взаимодействия с организациями банковской инфраструктуры (платёжные системы, межбанковские расчёты);
- 4.6.5. Оказания технической и сервисной поддержки.

4.7. Все третьи лица обязуются обеспечивать уровень защиты персональных данных не ниже, чем установлен настоящей Политикой и требованиями применимого законодательства.

4.8. Используемые сторонние программные компоненты (SDK)

В Приложении используются следующие сторонние SDK, которые могут обрабатывать определённые данные Пользователя в рамках своей функциональности:

- Firebase / Firebase Crashlytics (Google LLC, США) — аналитика производительности приложения и регистрация технических ошибок;
- Amplitude (Amplitude, Inc., США) — анализ пользовательских взаимодействий в целях улучшения сервиса;
- MyID (ООО «MyID», Узбекистан) — верификация личности Пользователя;
- Wultra (Wultra s.r.o., Чехия) — обеспечение безопасной аутентификации;
- Threatmark (Threatmark s.r.o., Чехия) — обнаружение угроз и предотвращение мошенничества.

Все указанные партнёры обязуются обрабатывать данные исключительно в соответствии со своими политиками конфиденциальности и в объёме, необходимом для выполнения соответствующих функций.

4.9. Отслеживание действий Пользователя (App Tracking Transparency)

Приложение не осуществляет межсайтовое или межприложенческое отслеживание действий Пользователя (Cross-App Tracking) в рекламных целях.

Банк не передаёт идентификаторы устройства (в том числе IDFA) рекламным сетям или агрегаторам данных для целей таргетированной рекламы.

4.10. Трансграничная передача персональных данных

В связи с использованием ряда международных программных компонентов (п. 4.8) отдельные технические данные о работе Приложения (метрики производительности, данные об ошибках, агрегированная аналитика) могут обрабатываться серверами, расположенными в США и Европейском союзе. Передача осуществляется на основании стандартных договорных инструментов защиты данных. Персональные идентификационные и финансовые данные Пользователей хранятся исключительно на серверах, расположенных в Республике Узбекистан.

5. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

5.1. Сроки хранения данных

Банк хранит персональные данные Пользователей в течение следующих сроков:

- Финансовые и банковские данные (договоры, транзакции, кредитная история) — 5 (пять) лет после прекращения договорных отношений, в соответствии с требованиями банковского законодательства Республики Узбекистан;
- Персональные идентификационные данные — в течение срока действия договора с Пользователем и 3 (три) года после его прекращения;
- Технические данные (журналы работы, идентификаторы устройства, данные об ошибках) — не более 12 (двенадцати) месяцев;
- Данные геолокации — не более 90 (девяноста) дней.

По истечении указанных сроков данные безвозвратно удаляются или обезличиваются, за исключением случаев, когда более длительное хранение прямо предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Банк не осуществляет хранение биометрических данных Пользователя (включая данные лица) на своих серверах. Данные лица используются

исключительно в процессе аутентификации для подтверждения личности Пользователя. Данные лица НЕ сохраняются и НЕ передаются в постоянное хранилище — они немедленно и безвозвратно удаляются сразу после завершения процесса верификации.

5.3. В случае привлечения доверенных сторонних провайдеров для верификации личности такие провайдеры обрабатывают данные лица исключительно в течение сессии верификации. Третьи лица не хранят и не сохраняют данные лица после завершения верификации. Использование данных лица строго ограничено целями идентификации личности.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Банк принимает правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, которые включают:

- использование современных алгоритмов шифрования данных и защищённых протоколов передачи (TLS);
- строгий контроль и разграничение прав доступа сотрудников к информации;
- круглосуточный мониторинг систем для выявления подозрительной активности;
- регулярное резервное копирование и другие меры защиты.

Банк обеспечивает полное соответствие законодательству Республики Узбекистан и международным стандартам (PCI DSS), регулярно проходит внешние проверки по безопасности. Данные Пользователей хранятся в защищённом контуре и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством (например, по запросу суда) или на основе согласия Пользователя.

6.2. Уведомление об инцидентах безопасности

В случае выявления нарушения безопасности персональных данных, которое может повлечь риск для прав и свобод Пользователей, Банк незамедлительно

уведомляет уполномоченный государственный орган в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан. Пользователь будет уведомлён в случае, если инцидент непосредственно затрагивает его персональные данные и создаёт высокий риск нарушения его прав.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

- получать по запросу информацию об обработке своих персональных данных от Банка;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обращаться по вопросам защиты прав и законных интересов в отношении своих персональных данных в уполномоченный государственный орган или суд;
- требовать уточнения, обновления или удаления данных (в рамках законодательства).

Пользователь имеет также иные права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, в частности Законом «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547.

7.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления запроса в Банк по контактному данным, указанным на официальном сайте Банка. Запрос рассматривается в тридцатидневный срок, если иной срок не установлен законодательством Республики Узбекистан.

7.3. Удаление учётной записи

Пользователь вправе удалить свою учётную запись одним из следующих способов:

- в Приложении: раздел «Профиль» → «Настройки» → «Удалить учётную запись»;
- путём обращения в Контакт-Центр Банка по номеру (+78) 150-11-22 или по адресу info@ipotekabank.uz.

Запрос об удалении учётной записи обрабатывается в течение 30 (тридцати) дней. После удаления учётной записи Банк продолжает хранить данные, обязательное хранение которых предусмотрено банковским законодательством Республики Узбекистан (в соответствии со сроками, указанными в п. 5.1). Данные, не подпадающие под требования обязательного хранения, удаляются безвозвратно.

7.4. Банк может продолжить частичную обработку данных, в частности архивирование и хранение, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан (в том числе в целях исполнения обязательств и требований законодательства).

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

9.1. Банк имеет право в любое время вносить изменения в настоящую Политику с указанием даты внесения таких изменений. В случае изменения целей обработки персональных данных Банк уведомляет Пользователей о таких изменениях и, при необходимости, запрашивает новое согласие на обработку персональных данных в соответствии с изменёнными целями.

9.2. Новая редакция Политики размещается в Приложении или на веб-сайте Банка и вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Банк рекомендует Клиентам регулярно обращаться к настоящей Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

9.4. К Политике и отношениям между Клиентом и Банком применяется право Республики Узбекистан.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Акционерно-коммерческий ипотечный банк «Ipoteka-Bank»

Адрес: Республика Узбекистан, 100000, город Ташкент, улица Шахрисабз, 30.

ИНН: 202858483 | МФО: 00937

Лицензия: №74 от 25 декабря 2021 года

Контакт-Центр: (+78) 150-11-22

Сайт: www.ipotekabank.uz | E-mail: info@ipotekabank.uz