

ДОГОВОР ОФЕРТЫ «ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМ» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Согласно договору АКИБ «Ипотека банк» (далее именуемый как «Банк» в тексте договора), направленной любым физическим лицам, использующим Мобильное приложение «Ipoteka-Retail» (далее именуемый «Клиент» в тексте договора) в соответствии со статьей 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан предлагается заключить «Онлайн микрозайм» договор публичной электронной оферты (далее именуемый «Договор» в тексте договора) о дистанционном предоставлении микрозайма.

Клиент, выполняя действия, предусмотренные настоящим договором, означает, что он согласен заключить договор с Банком а порядке и объеме, установленных настоящим договором.

Данная оферта размещается в мобильном приложении банка «Ipoteka-Retail».

I. ОБЩИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Онлайн-микрозайм (далее - микрозайм) - понимается как предоставление микрозайма в национальной валюте физическим лицам при условии срочности, платности, возвратности и обеспеченности в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О микрофинансировании», гражданин Республики Узбекистан с использованием мобильного приложения АКИБ «Ипотека-банк» в соответствии с условиями, изложенными в настоящем договоре;

1.2. Карта банка - пластиковая карта, выпущенная коммерческими банками для физических лиц;

1.3. Клиент - физическое лицо, прикрепившее в мобильном приложении банка банковские карты, открытые в рамках его заработной платы, и заказавшее услугу микрозайма через мобильное приложение АКИБ «Ипотека-банк».

1.4. Мобильное приложение «Ipoteka-Retail» (далее мобильное приложение) - это программное обеспечение для мобильных устройств (смартфона, планшета и т.д.), позволяющее дистанционное обслуживание банком некоторых услуг;

1.5. Оферта – предложение банка, объявленное в мобильном приложении, о намерениях заключения договора между банком и принимающим лицом, где прописаны четкие условия;

1.6. Акцепт – согласие клиента о принятии условий оферты;

1.7. Ссудный счет – специальный счет, открытый в соответствии с планом счетов, отражающий микрозайм, предоставленный клиенту.

1.8. Электронный кошелек – специальный счет Клиента, открытый в банке, которым может воспользоваться клиент через систему дистанционного банковского обслуживания.

1.9. Заявка кредита – документ, который включает в себе общую информацию о запрашиваемом микрозайме на условиях, предусмотренных настоящим договором, который направляется клиентом в банк дистанционно через мобильное приложение с целью оценки возможности предоставления микрозайма клиенту.

1.10. Система дистанционного банковского обслуживания – программные средства, обеспечивающие удаленный доступ к банковским услугам, в том числе мобильное приложение «Ipoteka-Retail».

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк предоставляет клиенту микрозайм в размере, указанном клиентом в заявке на кредит, но не более суммы возможного финансирования, рассчитанной банком для клиента, а клиент берет на себя обязательство своевременно погашать микрозайм и выплачивать по нему проценты за пользование.

III. УСЛОВИЯ И МЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Акцепт договора клиентом осуществляется дистанционно, путем осуществления действий для получения микрозайма в мобильном приложении.
- 3.2. Договор между банком и клиентом считается заключенным с момента акцепта договора и поступления суммы микрозайма на банковскую счету клиента.
- 3.3. Договор считается заключенным по месту территориального расположения филиала банка, выдавшего микрозайм клиенту.

IV. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫДАЧИ МИКРОЗАЙМА

4.1. Микрозайм выдается согласно условиям договора, на основании электронной заявки через мобильное приложение банка в объеме и на срок, указанный в электронной заявке клиента.

В этом случае Клиент должен подать заявку на микрозайм нажав на кнопку получить онлайн кредит в мобильном приложении.

4.2. После рассмотрения заявки на кредит Банк сообщает клиенту сумму финансирования по условиям данного договора, утвержденного банком в мобильном приложении, либо сообщает о невозможности предоставления микрозайма в связи с недостаточной способностью клиента оплатить кредит.

4.3. Путем акцепта, клиент выражает свое согласие и для целей, связанных с процессами рассмотрения, выдачи и погашения микрозайма банку, в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» в необходимом объеме из официальных источников разрешает запрос, получение, обработку и передачу персональных данных клиента другому лицу.

4.4. Утвержденная банком сумма кредитования клиента определяется на основании имеющейся в банке информации о клиенте путем оценки способности клиента погасить кредит. Клиент имеет право получить микрозайм или отказаться от получения микрозайма в сумме, не превышающей сумму возможного финансирования, предлагаемого банком, при условии, что сроки гашения указаны в условиях настоящего договора.

4.5. Расчеты по выделенному банком микрозайму ведутся на ссудном счете клиента.

4.6. Микрозайм выдается банком следующим образом:

- после привязки зарплатной карты к мобильному приложению;
- после утверждения договора оферты;
- не позднее следующего рабочего дня будут перечислены на электрон кошелек.

4.7. Согласно условиям настоящего договора, конкретные требования, которым должны соответствовать клиенты, желающие получить микрозайм, размер суммы микрозайма, сроки, другие платежи, а также иные условия будут доведены до сведения клиентов (Клиент подробно может ознакомиться с условиями микрозайма на сайте www.ipotekabank.uz, в сфере дистанционного банковского обслуживания, через контакт-центр банка, а также в средствах массовой информации) путем размещения соответствующей информации в общем доступе.

V. ПОРЯДОК ГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

5.1. Платежи по микрозайму переводятся банком мемориальным ордером на счета, на которых ведётся учёт платежей микрозайма, начисленных процентов, неустоек и других платежей за счет существующих средств расчетного счета, счета электронного кошелька и банковской пластиковой карты в указанные в графике гашения микрозайма, являющегося неотъемлемой частью Договора, сроки и сумме.

5.2. Проценты по микрозайму начисляются до полного погашения микрозайма из расчета 365 дней в году и фактического количества дней в каждом месяце.

5.3. График гашения формируется согласно заявки клиента по кредиту автоматически, без участия человеческого фактора согласно скоринга в мобильном приложении, появляется график гашения на интерфейсе мобильного приложения и после нажатия кнопки

«оформить кредит» график гашения договора между банком и клиентом считается заключенным.

5.4. Средства, поступающие на карту и электронного кошелька, списываются до полного погашения задолженности по микрозайму согласно графику гашения.

Если от клиента в счет текущего платежа по кредиту поступило больше денежных средств по сравнению с суммой, указанной в графике гашения кредита (долга), на основании заявления (поручения) клиента банк может направить излишек полученных средств на погашение основного долга по кредиту (долгу) клиента

5.5. Если сумма произведенного платежа недостаточна для исполнения обязательств по микрозайму, выделенному клиенту, то задолженность клиента будет погашаться в следующей очередности:

- 1) соразмерно просроченная задолженность по основному долгу и просроченные процентные платежи;
- 2) начисленные проценты за текущий период и задолженность по основному долгу за текущий период;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) иные расходы кредитора, связанные с погашением задолженности (почтовые расходы, государственная пошлина и другие).

5.6. При недостаточности средств на расчетном счете банковской карты клиент может использовать следующие виды гашения кредита:

- путем внесения наличных денег в кассу банка;
- путем перечисления с вкладных счетов;
- путем перечисления средств с карт других банков;
- другие виды платежей, предусмотренные законодательством.

5.7. Если дата оплаты микрозайма приходится на нерабочий банковский день, то оплата производится следующим банковским днем.

5.8. В случае, если задолженность микрозайм будет гаситься на основании исполнения судебных решений, средства, поступившие на транзитные счета банка, направляются на покрытие задолженности согласно постановлению суда.

5.9. При неоднократном нарушении клиентом графика гашения кредита подряд два раза или 3 раза в течении календарного года, банк принимает меры по досрочному гашению кредита.

VI. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМ

6.1. Онлайн-микрозаймы, выделяемый на основании настоящего договора, обеспечивается за счет заработной платы Клиента.

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Права банка:

7.1.1. Согласно договора оказывать услуги микрофинансирования при условии выполнения клиентом обязанностей или безусловные услуги;

7.1.2. Обоснованно отказывать заявителю в оказании микрофинансовых услуг;

7.1.3. Запрашивать необходимые документы от заявителя для предоставления микрозайма и выполнения обязанностей клиента согласно договору;

7.1.4. Требовать от заемщика досрочного погашения кредита при несвоевременном выполнении оплаты;

7.1.5. Предоставление информации о задолженности клиента перед его супругой и близкими родственниками;

7.1.6. Отправлять информацию о выполнении заемщиком условий настоящего договора и информацию об условиях договора в кредитное бюро «Центр анализа кредитной информации» и в Государственный реестр кредитной информации Центрального банка Республики Узбекистан.

7.1.7. Получить информацию о зарплате клиента из всех соответствующих систем.

7.1.8. Банк снимает в безакцептном порядке средства со всех счетов пластиковых карточек клиента, открытых в банках, при наступлении срока оплаты кредита и его процентов; Операции такого рода могут осуществляться без предупреждения, в момент наступления даты и последующие даты оплаты по кредиту, и о таких операциях клиенту не отправляется уведомление.

7.1.9. Записывать и сохранять телефонные разговоры с клиентом.

7.1.10. Использование любых других средств связи, в том числе электронных(цифровых) средств связи или иных способов, предусмотренных правовыми документами для связи с клиентом.

7.1.11. Получение и анализ данных о клиентах из всех систем в произвольной форме, необходимой банку.

7.1.12. Банк может иметь и другие права, предусмотренные законом или договором. Акцепт договора оферты клиентом является основанием для наличия у банка вышеуказанных прав.

7.2. Заемщик имеет право:

7.2.1. Ознакомиться с правилами предоставления услуг микрозайма;

7.2.2. Получать полную и достоверную информацию о своих правах и обязанностях, в частности о всех расходах, связанных с предоставлением услуг микрозайма;

7.2.3. Требовать исполнения условий договора в указанном в договоре порядке и сроках;

7.2.4. Досрочно погасить микрозайм без каких-либо штрафных санкций;

7.2.5. Клиент может иметь и другие права, предусмотренные законом или договором..

7.3. Обязанности банка:

7.3.1. Извещать Клиента достоверной и полной информацией о его правах и обязанностях, в частности обо всех затратах, связанных с оказанием микрофинансовых услуг;

7.3.2. Оказывать услуги микрофинансирования в сроки и порядке, предусмотренные договором;

7.3.3. По законодательству или согласно договора на банк могут возлагаться другие обязательства.

7.4. Обязанности клиента:

7.4.1. Прежде чем воспользоваться услугой микрозайма ознакомиться с условиями этой оферты;

7.4.2. При выдаче микрозайма и в других случаях, в случае зачисления излишних денежных средств на банковскую карту, на счет электронного кошелька или другие счета клиента по причине технического сбоя мобильного приложения, немедленно сообщать в банк и возвращать денежные средства банку;

7.4.3. Выполнять обязанности в порядке и сроки, указанные в договоре, оплачивать микрозайм и начисленные проценты по нему в сроки и размере, указанные в настоящем договоре;

7.4.4. Для выдачи микрозайма обеспечивать поступление заработной платы (и приравненных к ней платежей), выявленной на основании скорингового анализа, на банковскую карту (не получать заработную плату и приравненные к ней платежи другим путем);

7.4.5. При смене номера для отправки SMS уведомления, предупреждать об этом банк и предоставлять новый номер мобильного телефона;

7.4.6. Предупреждать банк в течении 5 дней при смене адреса, места работы, фамилии или имени и других изменениях, влияющих на исполнение обязательств по данному договору;

7.4.7. По законодательству или согласно договора на клиента могут возлагаться другие обязательства.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Отказ от исполнения обязательств по данному договору влечет за собой наказание согласно условиям договора и действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 8.2. При просрочке основного долга микрозайма, на сумму фактического размера просроченной задолженности, заемщик выплачивает банку, указанные в договоре проценты в 1,5 кратном размере за полный период просрочки.
- 8.3. При неуплате процентов в указанный срок, заемщик уплачивает банку пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более 50% от просроченного платежа.
- 8.4. Выплаты по неустойкам при не надлежащем выполнении условий данного договора не освобождают стороны от выполнения обязанностей, взятых на себя.

IX. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Стороны разрешают любые споры и разногласия, возникающие по настоящему договору, путем ведения переговоров.
- 9.2. Если указанные споры и разногласия не разрешаются путем переговоров, они подлежат разрешению территориально в гражданском суде, где расположен филиал банка, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

X. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если они явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами, такими как (землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия), препятствующие исполнению настоящего договора.
- 10.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, предъявляющая сторона незамедлительно уведомляет другую сторону о возникновении таких обстоятельств и предоставляет по запросу документ, выданный соответствующим органом, подтверждающий возникновение таких обстоятельств.

XI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий договор считается заключенным и будет иметь юридическую силу с даты его подтверждения клиентом посредством использования мобильного приложения АКИБ «Ипотека-банк».
- 11.2. Договор действует в период кредитования по микрозайму и прекращается после полного исполнения сторонами обязательств по нему.
- 11.3. Все изменения и поправки данного договора будут оформляться по согласованию сторон в письменном виде.
- 11.4. Договор может быть расторгнут в любой момент по инициативе клиента, в этом случае при подаче заявления о расторжении договора в банк окончательный расчет с банком и задолженность должны быть полностью погашены.
- 11.5. Клиент не имеет права передавать свои права и обязательства по данному договору третьему лицу без письменного согласия банка.
- 11.6. Расторжение договора не освобождает стороны от выполнения обязательств, взятых в момент действия договора.

XII. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 12.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны признают и подтверждают, что в своей деятельности каждая из них исходит из полного неприятия коррупции, полного запрета коррупционных действий и совершения выплат за содействие (прямое либо косвенное) в любой форме, в том числе в форме получения/предоставления денежных средств, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав, независимо от цели, включая упрощение административных и иных процедур, обеспечение более

быстрого решения тех или иных вопросов, предоставление конкурентных и иных преимуществ. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством, а также разработанными на его основе политиками и процедурами, направленными на противодействие коррупции (при наличии).

12.2. Стороны гарантируют, что при исполнении своих обязательств по настоящему Договору ни они, ни их исполнительный орган, ни их должностные лица или их работники не будут предлагать, предоставлять, давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческих организаций и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица (прямо или косвенно) любые коррупционные выплаты.

12.3. В случае нарушения каких-либо условий настоящего раздела, соответствующая сторона обязуется уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения таких нарушений. В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие нарушение каких-либо положений настоящего раздела.

Письменные уведомления между сторонами осуществляется на официальном сайте АКИБ «Ипотека-банк» посредством каналов по противодействию коррупции для физических и юридических лиц».

12.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении, другая Сторона имеет право приостановить или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

12.5. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с антикоррупционной оговоркой, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения. Возмещение убытков производится в сроки и в сумме, письменно подтвержденные обеими сторонами в акте.

XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, решаются действующим законодательством.

13.2. Ни одна из сторон не обязана подписывать и иметь договор в бумажном виде, и законную силу имеет версия договора, размещенная в мобильном приложении в момент осуществления действия клиентом согласно пункта 3.1. настоящего договора.

XIV. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Наименование : АКИБ «Ипотека-банк» Головной офис

Адрес : город Ташкент, улица Шахрисабз, 30

СТИР : 202858483

МФО: 00937

Лицензия: №74 от 24 декабря 2021 года

Сайт: www.ipotekabank.uz