

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан,  
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

*по состоянию на 01.05.2024 года*

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	4/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский городской филиал	-	100,00		100,0		0	0		0	100,0
2	Тошкентский областной филиал	1	100,00		100,0	1	0	0		0	100,0
3	Шахрисабзский филиал	-	100,00		100,0		0	0		0	100,0
4	Кокандский филиал	3	100,00	1	66,7	2	0	0		0	83,3
5	Зарафшанский филиал	6	50,00	2	66,7	4	0	0		0	58,3
6	Яккасарайский филиал	5	50,00	2	60,0	3	0	0		0	55,0
7	Кашкадарьинский областной филиал	4	50,00	2	50,0	2	0	0		0	50,0
8	Тинчликский филиал	3	50,00	2	33,3	1	0	0		0	41,7
9	Дустабадский филиал	3	50,00	2	33,3	1	0	0		0	41,7
10	Самаркандский областной филиал	12	20,00	5	58,3	7	0	0		0	39,2
11	Сардарский филиал	11	20,00	5	54,5	6	0	0		0	37,3
12	Зангиатинский филиал	7	25,00	4	42,9	3	0	0		0	33,9
13	Сырдарьинский областной филиал	6	25,00	4	33,3	2	0	0		0	29,2
14	Андижанский областной филиал	24	8,33	12	50,0	12	0	0		0	29,2
15	Ферганский областной филиал	10	16,67	6	40,0	4	0	0		0	28,3
16	Бухарский областной филиал	26	7,14	14	46,2	12	0	0		0	26,6
17	Бекабадский филиал	13	12,50	8	38,5	5	0	0		0	25,5
18	Наманганский областной филиал	11	14,29	7	36,4	4	0	0		0	25,3
19	Куксарайский филиал	2	50,00	2	0,0		0	0		0	25,0
20	Сурхандарьинский областной филиал	7	20,00	5	28,6	2	0	0		0	24,3
21	Джизакский областной филиал	20	7,69	13	35,0	7	0	0		0	21,3
22	Чиланзарский филиал	16	9,09	11	31,3	5	0	0		0	20,2
23	Мирабадский филиал	14	10,00	10	28,6	4	0	0	1	0,5	18,8
24	Операционное управления Ташкентского городского филиала	20	7,14	14	30,0	6	0	0	1	0,5	18,1
25	Яшнабадский филиал	18	7,69	13	27,8	5	0	0		0	17,7
26	Навийский областной филиал	16	8,33	12	25,0	4	0	0		0	16,7
27	Истиклалский филиал	13	10,00	10	23,1	3	0	0		0	16,5
28	Сергелийский филиал	13	10,00	10	23,1	3	0	0		0	16,5

29	Главное операционное управления	85	<b>1,69</b>	59	<b>30,6</b>	26	0	<b>0</b>		<b>0</b>	16,1
30	Чиназский филиал	7	<b>17</b>	6	<b>14,3</b>	1	0	<b>0</b>		<b>0</b>	15,5
31	Юнусабадский филиал	14	<b>9,09</b>	11	<b>21,4</b>	3	0	<b>0</b>		<b>0</b>	15,3
32	Каракалпакистанский Республиканский филиали	14	<b>9,09</b>	11	<b>21,4</b>	3	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	14,8
33	Операционное управления Ташкентского областного филиала	14	<b>9,09</b>	11	<b>21,4</b>	3	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	14,8
34	Алмалыкский филиал	26	<b>5,00</b>	20	<b>23,1</b>	6	0	<b>0</b>		<b>0</b>	14,0
35	Шайхантахурский филиал	29	<b>4,35</b>	23	<b>20,7</b>	6	0	<b>0</b>		<b>0</b>	12,5
36	Мехнатский филиал	13	<b>9,09</b>	11	<b>15,4</b>	2	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	11,7
37	Ангренский филиал	12	<b>9,09</b>	11	<b>8,3</b>	1	0	<b>0</b>		<b>0</b>	8,7
38	Алмазарский филиал	24	<b>4,76</b>	21	<b>12,5</b>	3	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	8,1
39	Харезмский областной филиал	14	<b>7,69</b>	13	<b>7,1</b>	1	0	<b>0</b>		<b>0</b>	7,4
40	Чирчикский филиал	22	<b>5,00</b>	20	<b>9,1</b>	2	0	<b>0</b>		<b>0</b>	7,0
41	Ахангаранский филиал	15	<b>7,14</b>	14	<b>6,7</b>	1	0	<b>0</b>	1	<b>0,5</b>	6,4
	<b>Всего</b>	<b>573</b>		<b>407</b>		<b>166</b>			<b>7</b>		