

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.04.2024 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	3/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Яккасарайский филиал	2	100,00		100,0	2	0	0		0	100,0
2	Тошкентский городской филиал	-	100,00		100,0		0	0		0	100,0
3	Тошкентский областной филиал	1	100,00		100,0	1	0	0		0	100,0
4	Шахрисабзский филиал	-	100,00		100,0		0	0		0	100,0
5	Кокандский филиал	2	100,00		100,0	2	0	0		0	100,0
6	Зарафшанский филиал	5	100,00		100,0	5	0	0		0	100,0
7	Тинчликский филиал	2	100,00	1	50,0	1	0	0		0	75,0
8	Кашкадарьинский областной филиал	2	100,00	1	50,0	1	0	0		0	75,0
9	Сардарский филиал	9	33,33	3	66,7	6	0	0		0	50,0
10	Дустабадский филиал	3	50,00	2	33,3	1	0	0		0	41,7
11	Андижанский областной филиал	16	16,67	6	62,5	10	0	0		0	39,6
12	Сырдарьинский областной филиал	5	33,33	3	40,0	2	0	0		0	36,7
13	Чирчикский филиал	5	33,33	3	40,0	2	0	0		0	36,7
14	Бухарский областной филиал	16	14,29	7	56,3	9	0	0		0	35,3
15	Самаркандский областной филиал	10	20,00	5	50,0	5	0	0		0	35,0
16	Наманганский областной филиал	10	20,00	5	50,0	5	0	0		0	35,0
17	Зангиатинский филиал	6	25,00	4	33,3	2	0	0		0	29,2
18	Навоийский областной филиал	8	20,00	5	37,5	3	0	0		0	28,8
19	Каракалпакистанский Республиканский филиал	8	20,00	5	37,5	3	0	0	1	0,5	28,3
20	Бекабадский филиал	11	14,29	7	36,4	4	0	0		0	25,3
21	Куксарайский филиал	2	50,00	2	0,0		0	0		0	25,0
22	Ферганский областной филиал	7	20,00	5	28,6	2	0	0		0	24,3
23	Чиназский филиал	7	20	5	28,6	2	0	0		0	24,3
24	Джизакский областной филиал	14	11,11	9	35,7	5	0	0		0	23,4
25	Операционное управления Ташкентского городского филиала	12	12,50	8	33,3	4	0	0	1	0,5	22,4
26	Операционное управления Ташкентского областного филиала	10	14,29	7	30,0	3	0	0	1	0,5	21,6

27	Чиланзарский филиал	13	11,11	9	30,8	4	0	0		0	20,9
28	Мирабадский филиал	8	16,67	6	25,0	2	0	0	1	0,5	20,3
29	Истиклалский филиал	11	12,50	8	27,3	3	0	0		0	19,9
30	Сурхандарьинский областной филиал	6	20,00	5	16,7	1	0	0		0	18,3
31	Яшнабадский филиал	15	9,09	11	26,7	4	0	0		0	17,9
32	Мехнатский филиал	9	14,29	7	22,2	2	0	0	1	0,5	17,8
33	Юнусабадский филиал	13	10,00	10	23,1	3	0	0		0	16,5
34	Сергелийский филиал	10	12,50	8	20,0	2	0	0		0	16,3
35	Главное операционное управления	66	2,17	46	30,3	20	0	0		0	16,2
36	Алмалыкский филиал	23	5,88	17	26,1	6	0	0		0	16,0
37	Шайхантахурский филиал	21	6,25	16	23,8	5	0	0		0	15,0
38	Ахангаранский филиал	12	10,00	10	16,7	2	0	0	1	0,5	12,8
39	Алмазарский филиал	23	5,00	20	13,0	3	0	0		0	9,0
40	Харезмский областной филиал	12	9,09	11	8,3	1	0	0		0	8,7
41	Ангренский филиал	8	12,50	8	0,0		0	0		0	6,3
	Всего	423		285		138			6		